|  |
| --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015** |
| **октябрь** | **сентябрь** | **октябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 69 | 86 | 32 |
| -Письменных обращений | 33 | 43 | 22 |
| -Устных обращений | 36 | 43 | 10 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | 160 | 263 | 144 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 49 | 52 | 18 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 4**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация уличного освещения) **Социальная сфера** (оказание материальной помощи) | 8**ЖКХ** (нормализация водоснабжения) **Социальная сфера** (оказание материальной помощи)**Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 0 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 1**ЖКХ** (смена места расположения беседки) | 1**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 3**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация отопления) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 9**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация уличного освещения) | 12**ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 4**ЖКХ, экономика**(нормализация отопления, транспортное обслуживание) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/12** | **4/28** | 0/0 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **3/12**04.10.2016/211.10.2016/618.10.2016/4 | **3/23**09.09.2016/513.09.2016/827.09.2016/10 | 0 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **1/5**29.09.2016/5(МО «Озерское сельское поселение») | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **6/21** | **2/9** | **1/5** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/2**06.10.2016/125.10.2016/1 | **1/5**06.09.2016/5 | **1/5**13.10.2016/5 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4/19****05.10.2016/9**(МО «Красноярское сельское поселение»)**12.10.2016/2**(МО «Крестовогородищенское сельское поселение»)**19.10.2016/4**(МО «Белоярское сельское поселение»)**26.10.2016/4**(МО «Бряндинское сельское поселение») | **1/4**09.09.2016/4МО («Бряндинское сельское поселение») | **0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 4/0 | 4/0 | 4/2 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:****-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме)** | **1**06.10.2016/1(по вопросам ЖКХ) | - | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.6.2.рассмотрено коллегиально ( %),1.6.3.решено положительно ( %)1.6.4.разъяснено (%)1.6.5.отказано1.6.6.поставлено на контроль (%) | 12(17,4)-9(13,1)48(69,8)-4(5,8) | 15(17,5)-5(5,8)49(57,0)-11(12,8) | 10(31,3)-7(21,9)25(78,1)-- |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | 1 | 2- | 3 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |