|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт об организации работы с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Чердаклинский район» Ульяновской области** | | | |
| **Показатель** | **2016 год** | | **2015** |
| **октябрь** | **сентябрь** | **октябрь** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | 69 | 86 | 32 |
| -Письменных обращений | 33 | 43 | 22 |
| -Устных обращений | 36 | 43 | 10 |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | 16  0 | 26  3 | 14  4 |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | 49 | 52 | 18 |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | 4  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация уличного освещения) **Социальная сфера** (оказание материальной помощи) | 8  **ЖКХ** (нормализация водоснабжения) **Социальная сфера** (оказание материальной помощи)  **Жилищные вопросы** (участие в программе по улучшению жилищных условий) | 0 |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | 1  **ЖКХ** (смена места расположения беседки) | 1  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 3  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация отопления) |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | 9  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия, нормализация уличного освещения) | 12  **ЖКХ** (ремонт дорожного покрытия) | 4  **ЖКХ, экономика**  (нормализация отопления, транспортное обслуживание) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **3/12** | **4/28** | 0/0 |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **3/12**  04.10.2016/2  11.10.2016/6  18.10.2016/4 | **3/23**  09.09.2016/5  13.09.2016/8  27.09.2016/10 | 0 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0** | **1/5**  29.09.2016/5  (МО «Озерское сельское поселение») | 0 |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **6/21** | **2/9** | **1/5** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/2**  06.10.2016/1  25.10.2016/1 | **1/5**  06.09.2016/5 | **1/5**  13.10.2016/5 |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **4/19**  **05.10.2016/9**(МО «Красноярское сельское поселение»)  **12.10.2016/2**(МО «Крестовогородищенское сельское поселение»)  **19.10.2016/4**(МО «Белоярское сельское поселение»)  **26.10.2016/4**(МО «Бряндинское сельское поселение») | **1/4**  09.09.2016/4  МО («Бряндинское сельское поселение») | **0** |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | 4/0 | 4/0 | 4/2 |
| **1.5.Количестов расширенных совещаний и других активных форм работы с населением:**  **-«тематический четверг» (приём граждан осуществляется каждый 1-ый четверг месяца по конкретной теме)** | **1**  06.10.2016/1  (по вопросам ЖКХ) | - | - |
| **1.6.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.6.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.6.2.рассмотрено коллегиально  ( %),  1.6.3.решено положительно  ( %)  1.6.4.разъяснено (%)  1.6.5.отказано  1.6.6.поставлено на контроль (%) | 12(17,4)  -  9(13,1)  48(69,8)  -  4(5,8) | 15(17,5)  -  5(5,8)  49(57,0)  -  11(12,8) | 10(31,3)  -  7(21,9)  25(78,1)  -  - |
| **1.7.Коэффициент исполнительской дисциплины** | 100% | 100% | 100% |
| **1.8.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - | - |
| **1.9.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.10.Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - | - |
| **1.11.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | 1 | 2  - | 3 |
| **1.12.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | 1 | 1 | 1 |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - | - |